

**M^E ALAIN
BENSOUSSAN,**
avocat à la cour d'appel de Paris
et spécialiste en droit
de l'informatique,
vous informe
de vos droits.

Plainte en ligne pour faire supprimer ses données perso sur Internet

L'AVIS de notre avocat

La Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (Cnil) encourage la plainte en ligne pour obtenir la suppression de données personnelles sur Internet. Elle a renforcé son dispositif afin qu'il couvre de nombreux cas de figure, et pas seulement lorsque le droit d'accès aux données personnelles ou celui de ne pas recevoir de la publicité ne sont pas respectés.

En cas de non-réponse seulement

Si vous n'arrivez pas à faire supprimer des données personnelles diffusées sur Internet (nom, prénom, photos, vidéos, commentaires, décisions de justice, etc.), vous pouvez désormais adresser une plainte en ligne à la Cnil, à l'adresse www.cnil.fr/vos-libertes/plainte-en-ligne. Le service permet aussi d'obtenir la mise à jour ou l'effacement de données personnelles enregistrées dans un fichier (erreur d'identité ou de coordonnées, présence de commentaires inexacts, etc.). Il est même possible de joindre des documents numérisés à sa plainte, dans divers formats. Attention, la Cnil ne pourra prendre en compte la plainte que si la demande de retrait adressée au responsable du fichier ou du site Web concerné est restée sans réponse deux mois durant. Une aide pour faire rectifier ou supprimer un fichier ainsi que des modèles de courriers sont proposés sur le site de la Cnil.

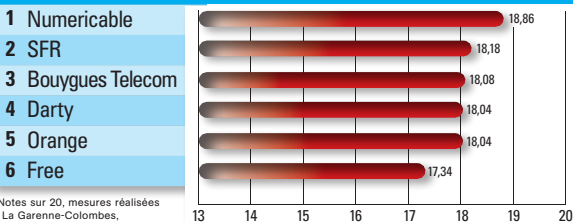
Baromètre

TÉLÉVISION

En partenariat avec



CLASSEMENT TÉLÉVISION IP - DU 9 AU 15/12/2010*



*Notes sur 20, mesures réalisées à La Garenne-Colombes, Neuilly-sur-Seine et Marseille.

L'ANALYSE

Seules quatre des 29568 tentatives de zap réalisées durant la semaine vers un panel de huit chaînes nationales n'ont pas abouti à la réception des images attendues. Ces incidents ont toujours été très ponctuels, et une simple réutilisation de la télécommande suffisait à retrouver une situation normale. Numericable a enregistré la moitié de ces incidents, mais sa qualité d'image, qui se rapproche le plus du flux TNT hertzien, lui a permis d'obtenir le meilleur indice de qualité globale.