

par Isabelle Pottier



Le Cigref mène une réflexion sur l'IA dans les grandes entreprises françaises

Mr Konstantinos Voyiatzis, DSI [EDENRED](#), Administrateur du [CIGREF](#)

Pouvez-vous nous présenter en quelques mots le Cercle de l'Intelligence Artificielle Cigref ?

Le Cercle Intelligence Artificielle, co-présidé par Alain Bensoussan et moi-même, est un groupe de réflexion qui a pour objectif de dresser l'état des lieux des applications de l'IA dans les entreprises et les industries.

L'intérêt du Cercle de l'IA est de fournir aux grandes entreprises les clés nécessaires afin qu'elles intègrent et comprennent les enjeux de l'IA à court et à moyen terme.

En parallèle, le Cercle développera une vision prospective d'ici 2020 en proposant des scénarii. Les thématiques que nous développerons s'articuleront autour de la gouvernance de l'Intelligence Artificielle dans les grandes entreprises. Nous mettrons donc un focus particulier sur les enjeux managériaux, juridiques et éthiques.

Quel peut être le rôle de l'IA dans l'entreprise du futur ? Peut-elle rendre les organisations plus intelligentes ?

Certaines technologies d'IA comme le machine learning ou le deep learning, qui sont des technologies d'apprentissage autonomes reposant sur l'analyse et la fouille de données, permettent déjà aujourd'hui de mieux répondre aux exigences actuelles du Big Data, autour notamment de l'amélioration ou de la création de biens et de services, de la personnalisation de la relation client, et du développement des modèles de prédictibilité et de décision.

A tel point que nous pouvons bel et bien affirmer que l'IA fait partie intégrante de l'évolution future des modèles d'affaire de l'entreprise numérique.

Elle peut rendre les entreprises plus intelligentes, dans le sens où elle leur permettra d'être plus proactives et d'appuyer leurs décisions, mais cette intelligence dépendra également de la manière dont le management s'adaptera et gèrera ces nouvelles technologies au sein d'une organisation.

Quelle est la vision prospective que souhaite apporter le Cigref sur ce phénomène ?

Le CIGREF souhaite sensibiliser ses entreprises aux enjeux présents et futurs de l'IA.

La vision prospective est importante car elle nous permettra d'interroger l'évolution des compétences nécessaires au management de l'entreprise d'ici à 2020, mais aussi l'évolution de la réglementation face aux nouveaux enjeux de l'IA concernant par exemple la notion de responsabilité juridique de ces avatars.