

## NOTRE RESEAU DE CORRESPONDANTS ORGANIQUES LEXING VOUS INFORME

### 21<sup>e</sup> Conférence annuelle sur le droit des technologies à Seattle

- Françoise Gilbert a présenté les développements récents en matière de protection des données à caractère personnel lors de la 21<sup>e</sup> Conférence annuelle sur le droit des technologies qui s'est déroulée à Seattle, les 13 et 14 décembre.
- Cette conférence présente depuis plus de vingt ans déjà, les évolutions législatives et réglementaires US du monde des technologies du numérique, en perpétuelle évolution.



Lexing Etats-Unis

[IT Law Group](#)

### Charte de l'environnement au Maroc : beaucoup d'intentions, peu de concret

- Fatima Alaoui, Consultante auprès des Nations Unies ayant participé au Forum Rio+20 et présidente du Forum maghrébin pour la protection de l'environnement, ne cache pas son scepticisme quant au projet de loi cadre 99-12, à l'ordre du jour au Conseil de Gouvernement, du vendredi 14 décembre 2012...



Lexing Maroc

### Protection du consommateur au Maroc : 30 000 plaintes déposées auprès des associations depuis 2011

- Depuis l'entrée en vigueur, en mars 2011, de la loi 31-08 sur la protection des consommateurs, quelque 30 000 plaintes ont été enregistrées auprès des associations de consommateurs, particulièrement dans les villes de Casablanca, Oujda et Essaouira.
- Les litiges concernent, selon la Fédération nationale des associations de consommateurs (FNAC), les secteurs des télécommunications, le crédit à la consommation, l'agroalimentaire, l'eau et l'électricité et les assurances.
- Les consommateurs mécontents ont dénoncé la qualité du service, les problèmes de facturation et de surfacturation, la qualité des produits ou encore l'absence d'information sur les clauses abusives des contrats.
- Le recours à la justice demeure aujourd'hui impossible en l'absence des textes d'application de la loi sur la protection des consommateurs...

[Cabinet Bassamat & Associée, Fassi-Fihri Bassamat](#)

### Internet & Handicap : cadre juridique applicable en Suisse et sur le plan international

- Sébastien Fanti a publié un article dans la revue [Pages Romandes](#), consacré à la problématique de l'e-accessibilité, soit la possibilité octroyée à tous, personnes valides et personnes souffrant d'un handicap, de consulter les sites internet et leurs contenus, et de manière plus générale, toute information sous format numérique, quels que soient le moyen d'accès et le mode de consultation choisis.
- Il paraît, pour ce seul motif, important que les professionnels du web intègrent à leur réflexion de développement et d'exploitation de services internet les difficultés rencontrées par une partie non négligeable de la population helvétique.
- Du point de vue commercial, rendre accessible un site internet à plus de clients potentiels est évidemment un avantage indéniable et trop souvent négligé.



Lexing Suisse

[Sébastien Fanti](#)  
actualité du 16-12-2012

